



*Titre à visée professionnelle
Charge de la qualité de vie et
des conditions de travail*

2026

REF : PLAQ-V2- MAJ 16/01/2026

SOMMAIRE



03

Présentation et prérequis

04

Objectifs et Types d'emplois
accessibles

05- 06

Programme de la formation

07

Public visé, Accessibilité,
Inscription et Délai d'accès

08

Indicateurs de résultat,
Passerelle et Equivalence

09-10

Modalités, méthodes et
moyens pédagogiques

11

Dates, Tarif et Financement

Présentation et Prérequis



Le poste de Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail se situe à la croisée des chemins entre les Ressources Humaines, l'événementiel, la communication et le management, nécessitant une variété de compétences.

Présentation

- Le Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail, en anglais « Chief Happiness Officer », est chargé d'assurer le bien-être des employés pour garantir leur productivité. Ce terme provient de la Silicon Valley où la concurrence est féroce pour attirer de nouveaux talents et où il est important de valoriser les employés en leur offrant un environnement de travail de qualité en plus d'une mission stimulante. Ce poste combine en réalité des fonctions de ressources humaines et de communication interne, ce qui le rend d'autant plus intéressant à étudier. En tant que fonction motrice de la transformation positive, le Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail maîtrise les leviers transversaux pour opérer un changement durable dans des organisations complexes.

Prérequis

Pour accéder à la certification de Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail, les candidats doivent répondre aux conditions suivantes :

- Titulaire d'un diplôme niveau Bac +2 ou équivalent en ressources humaines
- Expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans des fonctions RH



Objectifs et types d'emplois accessibles

Objectifs



- Identifier les enjeux de la fonction Ressources Humaines
- Réaliser un audit sur la qualité de vie et des conditions de travail, et analyser les résultats obtenus
- Mettre en œuvre une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail
- Organiser et animer des activités permettant d'améliorer le bonheur au travail

Types d'emplois accessibles

Le titulaire du Titre à visée professionnelle Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail peut exercer des métiers tels que :

- Responsable du bien-être.
- Responsable QVT / QVCT.
- Responsable de la qualité de vie au travail.
- Directeur/trice de la qualité de vie au travail.
- Responsable de l'expérience des employés.
- Chief Happiness Officer.

04

REF : PLAQ-V2- MAJ 16/01/2026

Programme de la formation

Programme

Identifier les enjeux de la fonction Ressources Humaines :

- Identifier les risques pour la santé et la sécurité au travail des collaborateurs
- Analyser les indicateurs de suivi RH
- Appliquer le droit du travail dans sa fonction RH
- Évaluer la GEPP* d'une organisation de travail
- Réaliser un audit sur la qualité de vie et des conditions de travail, et analyser les résultats obtenus :
- Concevoir les outils nécessaires à la réalisation d'un audit QVCT
- Collecter les données des indicateurs clés (KPI) et les analyser
- Mener des entretiens et en analyser les résultats

Mettre en œuvre une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail :

- Elaborer un plan d'actions en déterminant les axes d'amélioration prioritaires
- Mettre en oeuvre un plan d'actions et en assurer le suivi
- Evaluer la performance d'un plan d'actions et réaliser un compte-rendu
- Organiser et animer des activités permettant d'améliorer le bonheur au travail
- Elaborer un planning d'événements et d'activités en respectant un budget
- Organiser et animer des activités de "team building" et de bien-être
- Mettre en place et animer des outils favorisant les échanges entre les collaborateurs au sein de l' organisation Compétences transversales ("soft skills") : - Communiquer - Résoudre des problèmes - Travailler en mode projet - Travailler en équipe



Public visé, Accessibilité, Inscription et Délai d'accès



Public visé

- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Entrepreneur

Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les personnes en situation de handicap, Lucile O'Rourke et Malvina Clément sont les référents handicap. Un entretien téléphonique ou par visioconférence peut être mis en place sur demande avant l'entrée en formation, afin de définir précisément les besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e. Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e dans le respect des objectifs de formation visés.

Inscription et Délai d'accès

Pour intégrer la formation vous devez:

- Remplir un dossier d'inscription en ligne.
- Envoyer par mail à onfray.lise@formaskills.fr un CV à jour et une copie de vos diplômes et /ou attestation de formation.
- Inscription requise 21 jours minimum avant le démarrage d'une session.



Indicateurs de résultat, Passerelle et Equivalence

Indicateurs de résultat

- Taux de satisfaction à chaud des apprenants : voir sur le site www.formaskills.fr
- Taux d'insertion dans l'emploi: voir sur le site www.formaskills.fr
- Taux de réussite à la certification: voir sur le site www.formaskills.fr



- Les indicateurs de résultats obligatoires cités à l'article L.6111-8 du code du travail, calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics, sont mis à disposition sur le site

IN SER JEUNES

Poursuite d'études

Master en ressources humaines, spécialité management des organisations



08

REF : PLAQ-V2- MAJ 16/01/2026



Organisation de la formation distance

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

- Méthodes actives et co actives
- Exercices individuels et collectifs
- Mises en situation professionnelle
- Classes virtuelles toutes les semaines
- Accompagnement par les formateurs tout au long de la formation

Evaluations en cours et en fin de formation

La certification est délivrée après une évaluation des compétences acquises par le candidat. Cette évaluation se déroule en plusieurs étapes :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Questionnement à partir de production
- Entretien final



Organisation de la formation distance

Classes virtuelles et support de cours

Tous les supports sont accessibles sur un espace en ligne dédié et sécurisé. Notre plateforme d'e-learning est accessible 24/7, et vos identifiants de connexion sont uniques. L'accès à l'ensemble des modules est libre pendant toute la durée de la formation et est fermé le dernier jour de la période choisie. Le dépôt ou l'envoi des exercices et évaluations complétées se feront directement via cette plateforme. Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant dans le respect des objectifs de formation visés.

L'apprenant doit avoir la configuration minimale suivante sur son appareil de connexion pour pouvoir suivre correctement la formation :

- Ordinateur fixe ou portable Haut-parleurs et
- microphone (micro-casque conseillé)
- Caméra pour appels vidéo
- Connexion internet (haut débit conseillé)

Moyen d'assistance technique et pédagogique à distance
→ <https://drive.google.com/file/d/1lf6Rcc72nhv0AN1iB2A8pe5yYmd2F6ux/view>

Dates, Tarif et financement

Entrées de session : voir sur le site www.formaskills.fr



Durée totale de la formation initial (heures) : 1050

Dont nombre d'heures à distance (heures) : 770

Dont nombre d'heures en entreprise (heures) : 280

Tarif de la formation

- Dans le cadre de l'alternance, les frais pédagogiques de la formation sont pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.
- Dans le cadre d'une formation continue, les frais pédagogiques s'élèvent à 3800 €.

Financement

La formation peut être financée par:

- Le compte personnel de formation (CPF)
- France Travail (AIF)
- Un financement personnel* (*possibilité de payer en 10 fois sans frais)

Nous contacter



Téléphone : 04 30 41 43 76

<https://www.formaskills.fr>

Mail : adm.formaskills@gmail.com