# Formation

# Chief happiness Officer

# "CHO"

2025

REF : PLAQFCHO001-V1- MAJ 08/01/2025

# SOMMAIRE


03
Présentation et prérequis

04
Objectifs et Type d’emplois accessibles

05- 06
Programme de la formation

07
Public visé, Accessibilité, Inscription et Délai d’accès

08
Indicateurs de résultat, Passerelle et Equivalence

09-10
Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

11
Dates, Tarif et Financement


REF : PLAQFCHO001-V1- MAJ 08/01/2025

# Présentation et Prérequis

Le “Chief Happiness Officer” est chargé d’assurer le bien-être des employés pour garantir leur productivité. Il est important de valoriser les employés en leur offrant un environnement de travail de qualité en plus d’une mission stimulante.

## Présentation

- Le Chief Happiness Officer doit posséder un large éventail de compétences techniques telles que la gestion de budget, le reporting, la gestion des risques psychosociaux, la gestion d’événements, la communication, le management et le respect du Code du travail. Ce poste se situe à la croisée des chemins entre les Ressources Humaines, l’événementiel, la communication et le management, nécessitant une variété de compétences.
- Les soft skills « compétences douces » sont également cruciales pour occuper ce poste. Parmi les compétences les plus demandées figurent la créativité, essentielle pour se démarquer de la concurrence, l’empathie pour comprendre les besoins de chaque collaborateur, un excellent sens de l’écoute et de la communication, le leadership pour mobiliser les membres de l’entreprise, la capacité à agir comme médiateur pour résoudre les conflits, et l’adaptabilité pour trouver rapidement des solutions à de nouveaux problèmes.

## Prérequis

- Titulaire d’un Bac ou équivalent et/ou expérience professionnelle d’au moins 1 an

# Objectifs et Type d'emplois accessibles

## Objectifs

- Identifier les enjeux de la fonction Ressources Humaines
- Organiser et animer des activités permettant d'améliorer le bonheur au travail
- Compétences transversales "soft skills"

## Type d'emplois accessibles

Le titulaire de la formation CHO peut exercer des métiers tels que :

- Directeur des ressources humaines
- Chargé de communication interne
- Directeur de la communication
- Coach ou de Chargé de la qualité de vie et des conditions de travail en "freelance"

# Programme de la formation

## Programme

A la fin de la formation, le titulaire de la formation CHO sera en mesure de :

1) Identifier les enjeux de la fonction Ressources Humaines :

- Identifier les risques pour la santé et la sécurité au travail des collaborateurs
- Analyser les indicateurs de suivi RH
- Appliquer le droit du travail dans sa fonction RH
- Évaluer la GEPP* d'une organisation de travail

2) Organiser et animer des activités permettant d'améliorer le bonheur au travail :

- Elaborer un planning d'événements et d'activités en respectant un budget
- Organiser et animer des activités de "team building" et de bien-être
- Mettre en place et animer des outils favorisant les échanges entre les collaborateurs au sein de l'organisation

3) Compétences transversales "soft skills" :

- Communiquer
- Résoudre des problèmes
- Travailler en mode projet
- Travailler en équipe

*GEPP = Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels

# Public visé, Accessibilité, Inscription et Délai d'accès

## Public visé

- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Entrepreneur

## Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les personnes en situation de handicap, Lucile O'Rourke et Malvina Clément sont les référents handicap. Un entretien téléphonique ou par visioconférence peut être mis en place sur demande avant l'entrée en formation, afin de définir précisément les besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e, Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e dans le respect des objectifs de formation visés.

## Inscription et Délai d'accès

Pour intégrer la formation vous devez :

- Remplir un dossier d'inscription en ligne.
- Envoyer par mail à onfray.lise@formaskills.fr un CV à jour et une copie de vos diplômes et/ou attestation de formation.
- Inscription requise 21 jours minimum avant le démarrage d'une session.

# Indicateurs de résultat, Passerelle et Equivalence

## Indicateurs de résultat

- Taux de satisfaction à chaud des apprenants : voir sur le site www.formaskills.fr
- Taux d'insertion dans l'emploi : voir sur le site www.formaskills.fr
- Taux de réussite à la certification : voir sur le site www.formaskills.fr

## Poursuite d'études

- Titre à visée professionnelle "Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail"
- Master en ressources humaines, spécialité management des organisations

# Organisation de la formation distance

## Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

- Méthodes actives et co actives
- Exercices individuels et collectifs
- Mises en situation professionnelle
- Classes virtuelles toutes les semaines
- Accompagnement par les formateurs tout au long de la formation

## Evaluations en cours et en fin de formation

La certification est délivrée après une évaluation des compétences acquises par le candidat. Cette évaluation se déroule en plusieurs étapes :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Questionnement à partir de production
- Entretien final

# Organisation de la formation distance

## Classes virtuelles et support de cours

Tous les supports sont accessibles sur un espace en ligne dédié et sécurisé. Notre plateforme d'e-learning est accessible 24/7, et vos identifiants de connexion sont uniques. L'accès à l'ensemble des modules est libre pendant toute la durée de la formation et est fermé le dernier jour de la période choisie. Le dépôt ou l'envoi des exercices et évaluations complétées se feront directement via cette plateforme. Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant dans le respect des objectifs de formation visés.

L'apprenant doit avoir la configuration minimale suivante sur son appareil de connexion pour pouvoir suivre correctement la formation :

- Ordinateur fixe ou portable
- Haut-parleurs et microphone (micro-casque conseillé)
- Caméra pour appels vidéo
- Connexion internet (haut débit conseillé)

## Moyen d'assistance technique et pédagogique à distance

→ https://drive.google.com/file/d/1lf6Rcc72nhv0AN1iB2A8pe5yYmd2F6ux/view

# Dates, Tarif et Financement

**Entrées de session :** voir sur le site www.formaskills.fr

**Durée moyenne de la formation** (heures) : 700 H

**Dont nombre d'heures théoriques** (heures) : 420 H

**Dont nombre d'heures en entreprise :** 280 H

## Tarif de la formation

- Frais d'examen inclus : 3 000 €

## Financement

La formation peut être financée par :

- OPCO
- AGEFICE
- autofinancement en plusieurs fois (imputable aux frais réels de votre revenu imposable)



REF : PLAQFCHO001-V1- MAJ 08/01/2025

Scan me

# NOUS CONTACTER

## Educaskills&Formaskills


6 rue Voltaire 342OO SETE / 17 rue Danton 34200 SETE
Téléphone : 04 30 41 43 76
https://formaskills.fr



Code NAF : 8532Z -- SIRET : 853 839 660 00018 -- RNA W34627017
Enregistrée sous le numéro d'activité : 763 412 302 34
auprès du Préfet de la région Occitanie
"Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat."
R.C.S de Montpellier