



# Prévenir la maltraitance et promouvoir la bientraitance

Durée : 2 jours (14h)  
Prix : Devis sur demande  
Intra-entreprise, En présentiel

Notre formation maltraitance et bientraitance aidera le personnel soignant à faire le point sur les différents actes de maltraitance (maltraitance psychologique, physique etc.), à les comprendre et à les repérer. Cette formation de 2 jours appréhendera les moyens d'actions visant à prévenir la maltraitance sous toutes ses formes et à assimiler naturellement des actions dites de "bientraitance".

## Objectifs de la formation

- Définir le cadre juridique dans lequel s'inscrit la promotion de la bientraitance
- Repérer les situations de maltraitance et les signaler
- Reconnaître les leviers pour une dynamique bientraitante.
- Appliquer une posture et une pratique professionnelle bientraitante

## Public visé et Prérequis

- Personnel de maison de retraite, d'EHPAD, aide à domicile, auxiliaire de vie, aide-soignant, personnel hospitalier
- Aucuns prérequis

## Organisation de la formation

- **Avant la formation** : Questionnaire préalable des attentes et des besoins des apprenants
  - **Méthode pédagogique** : Majoritairement actives : 70% de pratique et 30% d'apports théoriques
  - **Moyens pédagogiques** : Outils pédagogiques utilisées : étude de cas, mise en situation
  - Support reprenant l'animation pédagogique remis à chaque stagiaire
- Moyen d'encadrement** : L'encadrement sera assuré par la formatrice référente en médico-social.

# Programme

Connaitre la réglementation et les droits des patients

- Les lois
- Respect des droits de la personne
- Responsabilité du personnel de santé

Repérer les situations de maltraitance et les signaler

o Décrire les notions autour de la maltraitance

- Définition
- Les différents types de maltraitance
- Les signes
- Les facteurs susceptibles de majorer le risque de maltraitance
- Les principaux outils

o Expliquer les notions de la bientraitance

- La notion de bientraitance au sens de la Haute Autorité de Santé (HAS).
- Définition
- Principes fondamentaux
- Les principaux outils

Développer une posture bienveillante

- La communication empathique
- Actions nécessaires singulières et situées
- Intervenir
- Signaler aux différentes institutions
- Droits et informations du patient

Promouvoir un positionnement professionnel dans une culture de bientraitance

- L'implication de la direction et du management
- Les stratégies
- Les attitudes
- Les outils : évaluation des pratiques
- La bientraitance au quotidien

## Moyens de suivi et de sanction de la formation

- **Méthodes d'évaluations** : Évaluations formatives tout au long du parcours (debriefing personnalisé, tests quizz) pour valider les acquis des apprenants. Enquête de satisfaction individuelle à chaud. Bilan oral et plan d'action personnalisé le dernier jour de la formation. Bilan final de la formation remise à l'entreprise
- **Suivi de l'exécution** : Signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Sanction** : Certificat de réalisation et attestation de fin de formation individuelle remis en fin de formation

## Tarif et possibilité de financement

Pour toute élaboration de devis adapté à vos conditions, veuillez nous contacter directement. Une prise en charge financière partielle ou totale peut être obtenue auprès de votre OPCO, FAF (AGEFICE, FIF-PL...)

## Accessibilité aux personnes handicapés

Pour les personnes en situation de handicap, Lucile O'Rourke et Malvina Clément sont les référentes handicap. Un entretien téléphonique ou par visioconférence peut être mis en place sur demande avant l'entrée en formation, afin de définir précisément les besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e, Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e dans le respect des objectifs de formation visés

## Inscription, Délais d'accès et Contact

Contactez Yasmine RAKIC à [yraic@gmail.com](mailto:yraic@gmail.com) ou au 06 37 12 88 89 en indiquant vos coordonnées, l'intitulé de la formation souhaitée, le nombre d'apprenants à former et la date souhaitée d'entrée en formation, a minima 21 jours ouvrés (ou 3 semaines) avant la date souhaitée d'entrée en formation.

REF : PRO008-V2- MAJ 07/03/2025

Association Educaskills & Formaskills

📍 6, rue Voltaire 34200 SETE 📞 Téléphone : 04 30 41 43 76 🌐 <https://formaskills.fr>  
Code NAF : 8532Z- SIRET : 853 839 660 00018 - RNA W34627017 Enregistrée sous le numéro d'activité : 76341230234  
auprès du Préfet de la région Occitanie "Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat." R.C.S de Montpellier