



## Prévenir et gérer l'agressivité des personnes âgées et de leur entourage

Durée : 2 jours (14h)  
Prix : Devis sur demande  
Intra-entreprise, En présentiel

### Objectifs de la formation

- Identifier les facteurs qui peuvent mener à des comportements agressifs chez les personnes âgées et leurs familles.
- Utiliser la communication assertive et positive pour désamorcer une situation conflictuelle
- Savoir réagir de manière appropriée face à une situation d'agressivité, tant chez les personnes âgées que chez leurs proches.
- Acquérir des techniques professionnelles physiques, mentales et émotionnelles pour récupérer après une agression.

### Public visé et Prérequis

- Personnel de maison de retraite, EHPAD, aide à domicile, auxiliaire de vie, aide-soignant, personnel hospitalier
- Aucuns prérequis

### Organisation de la formation

- **Avant la formation** : Questionnaire préalable des attentes et des besoins des apprenants
- **Méthode pédagogique** : Majoritairement actives : 70% de pratique et 30% d'apports théoriques
- **Moyens pédagogiques** : Outils pédagogiques utilisées : étude de cas, mise en situation
- Support reprenant l'animation pédagogique remis à chaque stagiaire

**Moyen d'encadrement** : L'encadrement sera assuré par la formatrice référente en médico-social.

# Programme

La compréhension des notions d'agressivité et de violence

- o Définir les différentes formes d'agressivité et de violence
- o Distinction et présentation des notions de conflit et de tension en lien avec l'agressivité et le risque de violence

Identification des facteurs d'apparition et d'installation des comportements agressifs et violents chez la personne âgée

- o Facteurs psychologiques (démences, anxiété, dépression)
- o Facteurs physiques (douleur, maladies)
- o Impact de l'environnement (changement de lieu, perte d'autonomie)
- o L'impact d'une approche relationnelle inadaptée de la part des professionnels

Les éléments clés de gestion d'une situation d'agressivité et de violence d'une personne âgée

- o Le repérage des signes d'apparition d'un comportement agressif ou violent
- o Les modalités de gestion de l'agressivité et de violence
- o Distinction de l'agressivité situationnelle et de l'agressivité comportementale
- o Le contrôle de sa propre agressivité
- o Posture, positionnement et distance relationnelle et émotionnelle

La communication et la communication bienveillante : principes

- o Les grands principes de la communication interpersonnelle
- o Les caractéristiques et piliers de la communication bienveillante dans la relation
- o L'écoute : de quoi parle-t-on ? Quels comportements et attitudes sont associés à l'écoute active ?
- o Les éléments de communication verbale, para verbale et non verbale favorables à une communication bienveillante
- o La reconnaissance de son rôle auprès de la personne âgée et de son entourage.

La communication bienveillante dans la relation de soignant/soigné

- o La connaissance et le respect des besoins et attentes du patient.
- o Les attitudes à adopter (empathie, congruence, honnêteté, respect, strokes).
- o Ne pas en faire une affaire personnelle
- o La communication bienveillante face à la peur, aux angoisses, au stress, à la panique.
- o La communication bienveillante face à la plainte, au refus, à la colère.
- o La juste distance à adopter. Créer un climat de confiance

Développer une aptitude à communiquer positivement et efficacement

- o Identifier les freins à la communication interpersonnelle.
- o Définir une attitude ouverte et disponible en utilisant le questionnement, l'écoute active et la reformulation
- o Maintenir une posture ouverte et constructive en cas de difficulté ou en situation de conflit

Dépasser son stress pour prendre du recul

- o Repérer les manifestations biologiques et psychologiques du stress ainsi que ses conséquences possibles
- o Identifier ses propres émotions dans la relation à l'autre
- o Evacuer, dissocier, recadrer, relativiser, positiver, exprimer, transformer
- o Pratiquer 2 techniques de récupération physiquement et émotionnellement après une agression

## Moyens de suivi et de sanction de la formation

- **Méthodes d'évaluations** : Évaluations formatives tout au long du parcours (debriefing personnalisé, tests quizz) pour valider les acquis des apprenants. Enquête de satisfaction individuelle à chaud. Bilan oral et plan d'action personnalisé le dernier jour de la formation. Bilan final de la formation remise à l'entreprise
- **Suivi de l'exécution** : Signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Sanction** : Certificat de réalisation et attestation de fin de formation individuelle remis en fin de formation

## Tarif et possibilité de financement

Pour toute élaboration de devis adapté à vos conditions, veuillez nous contacter directement. Une prise en charge financière partielle ou totale peut être obtenue auprès de votre OPCO, FAF (AGEFICE, FIF-PL...)

## Accessibilité aux personnes handicapés

Pour les personnes en situation de handicap, Lucile O'Rourke et Malvina Clément sont les référentes handicap. Un entretien téléphonique ou par visioconférence peut être mis en place sur demande avant l'entrée en formation, afin de définir précisément les besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e, Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e dans le respect des objectifs de formation visés

## Inscription, Délais d'accès et Contact

Contactez Yasmine RAKIC à [yraxic@gmail.com](mailto:yraxic@gmail.com) ou au 06 37 12 88 89 en indiquant vos coordonnées, l'intitulé de la formation souhaitée, le nombre d'apprenants à former et la date souhaitée d'entrée en formation, a minima 21 jours ouvrés (ou 3 semaines) avant la date souhaitée d'entrée en formation.

REF : PRO008-V2- MAJ 07/03/2025

Association Educaskills & Formaskills

📍 6, rue Voltaire 34200 SETE 📞 Téléphone : 04 30 41 43 76 🌐 <https://formaskills.fr>  
Code NAF : 8532Z- SIRET : 853 839 660 00018 - RNA W34627017 Enregistrée sous le numéro d'activité : 76341230234  
auprès du Préfet de la région Occitanie "Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat." R.C.S de Montpellier