



*Titre à visée professionnelle*  
*Chargé de la qualité de vie et*  
*des conditions de travail*

2024

REF : PLAQCQVCT001-V1- MAJ 19/04/2024

# SOMMAIRE

03

Présentation et prérequis

04

Objectifs et Types d'emplois  
accessibles

05- 06

Programme de la formation

07

Public visé, Accessibilité,  
Inscription et Délai d'accès

08

Indicateurs de résultat,  
Passerelle et Equivalence

09-10

Modalités, méthodes et  
moyens pédagogiques

11

Dates, Tarif et Financement

# Présentation et Prérequis



Le poste de Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail se situe à la croisée des chemins entre les Ressources Humaines, l'événementiel, la communication et le management, nécessitant une variété de compétences.

## Présentation

- Le Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail, en anglais "Chief Happiness Officer" est chargé d'assurer le bien-être des employés pour garantir leur productivité. Ce terme provient de la Silicon Valley où la concurrence est féroce pour attirer de nouveaux talents et où il est important de valoriser les employés en leur offrant un environnement de travail de qualité en plus d'une mission stimulante. Ce poste combine en réalité des fonctions de ressources humaines et de communication interne, ce qui le rend d'autant plus intéressant à étudier.
- En tant que fonction motrice de la transformation positive, le Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail maîtrise les leviers transversaux pour opérer un changement durable dans des organisations complexes.

## Prérequis

Pour accéder à la certification de Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail, les candidats doivent répondre aux conditions suivantes :

- Titulaire d'un diplôme niveau Bac +2 ou équivalent en ressources humaines
- Expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans des fonctions RH



# Objectifs et Types d'emplois accessibles



## Objectifs

- Identifier les enjeux de la fonction Ressources Humaines
- Réaliser un audit sur la qualité de vie et des conditions de travail, et analyser les résultats obtenus
- Mettre en oeuvre une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail
- Organiser et animer des activités permettant d'améliorer le bonheur au travail

## Types d'emplois accessibles

Le titulaire du Titre à visée professionnelle Chargé de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail peut exercer des métiers tels que :

- Responsable du bien-être.
- Responsable QVT / QVCT.
- Responsable de la qualité de vie au travail.
- Directeur/trice de la qualité de vie au travail.
- Responsable de l'expérience des employés.
- Chief Happiness Officer.



# Programme de la formation

## Programme

Identifier les enjeux de la fonction Ressources Humaines :

- Identifier les risques pour la santé et la sécurité au travail des collaborateurs
- Analyser les indicateurs de suivi RH
- Appliquer le droit du travail dans sa fonction RH
- Évaluer la GEPP\* d'une organisation de travail
- Réaliser un audit sur la qualité de vie et des conditions de travail, et analyser les résultats obtenus :
- Concevoir les outils nécessaires à la réalisation d'un audit QVCT
- Collecter les données des indicateurs clés (KPI) et les analyser
- Mener des entretiens et en analyser les résultats

Mettre en oeuvre une démarche globale d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail :

- Elaborer un plan d'actions en déterminant les axes d'amélioration prioritaires
- Mettre en oeuvre un plan d'actions et en assurer le suivi
- Evaluer la performance d'un plan d'actions et réaliser un compte-rendu
- Organiser et animer des activités permettant d'améliorer le bonheur au travail
- Elaborer un planning d'événements et d'activités en respectant un budget
- Organiser et animer des activités de "team building" et de bien-être
- Mettre en place et animer des outils favorisant les échanges entre les collaborateurs au sein de l'organisation

Compétences transversales ("soft skills") :

- Communiquer
- Résoudre des problèmes
- Travailler en mode projet
- Travailler en équipe



# Public visé, Accessibilité, Inscription et Délai d'accès



## Public visé


- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Entrepreneur

## Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les personnes en situation de handicap, Lucile O'Rourke et Malvina Clément sont les référents handicap. Un entretien téléphonique ou par visioconférence peut être mis en place sur demande avant l'entrée en formation, afin de définir précisément les besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e, Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e dans le respect des objectifs de formation visés.

## Inscription et Délai d'accès

Pour intégrer la formation vous devez :

- Remplir un dossier d'inscription en ligne. 
- Envoyer par mail à [onfray.lise@formaskills.fr](mailto:onfray.lise@formaskills.fr) un CV à jour et une copie de vos diplômes et/ou attestation de formation.
- Inscription requise 21 jours minimum avant le démarrage d'une session.



# Indicateurs de résultat, Passerelle et Equivalence

## Indicateurs de résultat

- Taux de satisfaction à chaud des apprenants : voir sur le site [www.formaskills.fr](http://www.formaskills.fr)
- Taux d'insertion dans l'emploi : voir sur le site [www.formaskills.fr](http://www.formaskills.fr)
- Taux de réussite à la certification : voir sur le site [www.formaskills.fr](http://www.formaskills.fr)



## Poursuite d'études

- Master en ressources humaines, spécialité management des organisations





# Organisation de la formation distance

## Modalités, méthodes et moyens pédagogiques

- Méthodes actives et co actives
- Exercices individuels et collectifs
- Mises en situation professionnelle
- Classes virtuelles toutes les semaines
- Accompagnement par les formateurs tout au long de la formation

## Evaluations en cours et en fin de formation

La certification est délivrée après une évaluation des compétences acquises par le candidat. Cette évaluation se déroule en plusieurs étapes :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Questionnement à partir de production
- Entretien final





# Organisation de la formation distance

## Classes virtuelles et support de cours

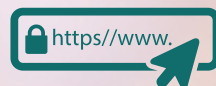
Tous les supports sont accessibles sur un espace en ligne dédié et sécurisé. Notre plateforme d'e-learning est accessible 24/7, et vos identifiants de connexion sont uniques. L'accès à l'ensemble des modules est libre pendant toute la durée de la formation et est fermé le dernier jour de la période choisie. Le dépôt ou l'envoi des exercices et évaluations complétées se feront directement via cette plateforme. Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant dans le respect des objectifs de formation visés.

L'apprenant doit avoir la configuration minimale suivante sur son appareil de connexion pour pouvoir suivre correctement la formation :

- Ordinateur fixe ou portable
- Haut-parleurs et microphone (micro-casque conseillé)
- Caméra pour appels vidéo
- Connexion internet (haut débit conseillé)

# Dates, Tarif et Financement

**Entrées de session** : voir sur le site [www.formaskills.fr](http://www.formaskills.fr)



**Durée totale de la formation initial** (heures) : 1050

Dont nombre d'heures en centre (heures) : 770

Dont nombre d'heures en entreprise (heures) : 280

## Tarif de la formation

- Frais d'examen inclus : 6 000 €
- Les personnes justifiant d'un diplôme de niveau BAC+2 ou équivalent en ressources humaines avant l'entrée en formation peuvent être dispensées du module 1 et bénéficieront d'une remise de 1 500 € sur les frais de formation.

## Financement

La formation peut être financée par :

- OPCO
- AGEFICE
- autofinancement en plusieurs fois (imputable aux frais réels de votre revenu imposable)

**NOUS CONTACTER**



## Nos locaux

6, rue Voltaire 34200 SETE  
17, rue Danton 34200 SETE



*Scan me*

Association Educaskills & Formaskills

6, rue Voltaire 34200 SETE ☎ Téléphone : 04 30 41 43 76  
<https://formaskills.fr>

Code NAF : 8532Z- SIRET : 853 839 660 00018 - RNA W34627017

Enregistrée sous le numéro d'activité : 76341230234

auprès du Préfet de la région Occitanie

"Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat." R.C.S de Montpellier



**Erasmus+**

Enrichit les vies, ouvre les esprits.



UNION EUROPÉENNE