



Gérer la violence et l'agressivité des personnes âgées

Durée : 2 jours (14h)
Prix : Devis sur demande
Intra-entreprise, En présentiel

Cette formation vous permettra de gérer efficacement la violence et l'agressivité chez les personnes âgées.

Objectifs de la formation

- Reconnaître le phénomène d'agressivité et les conséquences de ses troubles chez la personne âgée
- Identifier les facteurs d'apparition de comportements agressifs et violents chez la personne âgée
- Utiliser des techniques de communication positive pour désamorcer une situation conflictuelle
- Acquérir des techniques professionnelles physiques, mentales et émotionnelles pour récupérer après une agression

Public visé et Prérequis

- Tout professionnel soignant et non soignant exerçant en EHPAD et désirant faire aux situations d'agressivité pour trouver de vraies solutions
- Aucun prérequis

Organisation de la formation

- **Avant la formation** : Questionnaire préalable des attentes et des besoins des apprenants
- **Méthode pédagogique** : Majoritairement actives : 70% de pratique et 30% d'apports théoriques
- **Moyens pédagogiques** : Alternance de contenus théorique et pratique avec mise en situation, étude de cas et groupes d'échanges entre stagiaires, analyse personnalisée des retours d'expérience
- **Moyen d'encadrement** : L'encadrement sera assuré par un-e formateur-trice référente en médico-social.

Programme

- Identification des facteurs d'apparition et d'installation des comportements agressifs et violents chez la personne âgée
- Les éléments clés de gestion d'une situation d'agressivité et de violence d'une personne âgée
- La communication et la communication bienveillante : principes
- La communication bienveillante dans la relation de soignant/soigné
- Développer une aptitude à communiquer positivement et efficacement
- Dépasser son stress pour prendre du recul

Moyens de suivi et de sanction de la formation

- **Méthodes d'évaluations** : Évaluations formatives tout au long du parcours (debriefing personnalisé, tests quizz) pour valider les acquis des apprenants; Enquête de satisfaction individuelle à chaud le dernier jour de formation; Bilan oral et plan d'action personnalisé le dernier jour de la formation; Bilan final de la formation remise à l'entreprise
- **Suivi de l'exécution** : Signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur
- **Sanction** : Certificat de réalisation et attestation de fin de formation individuelle remis en fin de formation

Tarif et possibilité de financement

Pour toute élaboration de devis adapté à vos conditions, veuillez nous contacter directement. Une prise en charge financière partielle ou totale peut être obtenue auprès de votre OPCO, FAF (AGEFICE, FIF-PL...)

Accessibilité aux personnes handicapés

Pour les personnes en situation de handicap, Lucile O'Rourke et Malvina Clément sont les référents handicap. Un entretien téléphonique ou par visioconférence peut être mis en place sur demande avant l'entrée en formation, afin de définir précisément les besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e, Les moyens pédagogiques et techniques peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et contraintes spécifiques de l'apprenant.e dans le respect des objectifs de formation visés

Inscription, Délais d'accès et Contact

Contactez Yasmine RAKIC à yrakic@gmail.com ou au 06 37 12 88 89 en indiquant vos coordonnées, l'intitulé de la formation souhaitée, le nombre d'apprenants à former et la date souhaitée d'entrée en formation, a minima 21 jours ouvrés (ou 3 semaines) avant la date souhaitée d'entrée en formation.